

Portal für Dialogmarketing-Agenturen

Nachstehend möchten wir Ihnen gerne das Reglement für die Vergabe von medianet-Punkten für das Portal für Dialogmarketing-Agenturen im Rahmen des Premium-Listings vorstellen.

Insgesamt können maximal 100 medianet Punkte erreicht werden:

medianet

max.
30
Punkte

BASKET 2

Kreation, Innovation und Strategie

Für Ihre Leistungen im Bereich Kreation, Innovation und Strategie können maximal 30 Punkte erreicht werden.

Jurybewertung:

Aus der Summe der beantworteten Fragen pro Juror wird der Quer- und Vertikaldurchschnitt arithmetisch ermittelt und das Ergebnis mit 2,5 multipliziert. Die mit diesem Verfahren erreichte Höchstpunktzahl beträgt 25.

Awards:

Es werden Punkte entsprechend der definierten Award-Wertigkeit für die in den letzten 2 Jahren gewonnenen Awards vergeben; die Höchstpunktzahl beträgt 5.

max.
30
Punkte

BASKET 1

Daten & Fakten

Für Ihre Unternehmensangaben können maximal 30 Punkte erreicht werden. Die Kriterien sind:

- 1a. Sie haben den Vorjahresumsatz und die Mitarbeiteranzahl (Vollzeitäquivalente ohne Freelancer) bekannt gegeben (5 Punkte).
- 2a. Sie haben das Kurzportrait ausgefüllt (1 Punkt).
- 2b. Sie haben eine Agenturausrichtung (Spezialisierung) eingetragen (2 Punkte).
3. Sie haben einen Imagefilm oder Imagefolder hochgeladen (2 Punkte).
4. Sie haben Referenzkunden vollständig angeführt (2 Punkte).
5. Sie haben ein befülltes Leistungsarchiv (1 Punkt pro Kampagne, max. 10 Punkte).
6. Die Dauer Ihrer Marktpräsenz bringt 0,50 Punkte für jedes Jahr ab dem Gründungsdatum, max. 5 Punkte.
7. Ihre Verbandszugehörigkeiten (pro Angabe 1 Punkt, max. 3 Punkte).

max.
40
Punkte

BASKET 3

Kundenzufriedenheitsbefragung

Aus der via Onlinefragebogen durchgeführten Kundenzufriedenheitsbefragung können maximal 40 Punkte erreicht werden. Die hohe Gewichtung des Bestandskunden-Zufriedenheits-Index spiegelt die Erfahrung des Agenturgeschäfts wider: Eine erfolgreiche Agentur prosperiert am meisten durch langjährig zufriedene Kundenbeziehungen.

Es werden aus der Summe der beantworteten Fragen pro Kunde der Quer- und Vertikaldurchschnitt arithmetisch ermittelt und das Ergebnis mit 4 multipliziert.

Bei der Ermittlung der Durchschnittswerte werden, sofern mehr als 5 Kundenantworten vorliegen, pro Frage die beste und schlechteste Bewertung aus der Ermittlung des Durchschnitts ausgeschlossen (Normalisierung).

Es müssen alle aktiven Bestandskunden jeder teilnehmenden Agentur zur Kundenzufriedenheitsbefragung eingeladen werden. Aktive Bestandskunden sind jene, die kein End-Datum in der Referenzkundenliste in den Agenturlistings hinterlegt haben. Aus Fairnessgründen müssen mindestens 50 % der Agenturkunden die Fragebögen digital ausfüllen. Wenn nur 40-49 % an der Befragung teilnehmen, werden 10 % der erreichten Punkte beim Ergebnis der Kundenbefragung abgezogen. Wenn weniger als 40 % der Agenturkunden teilnehmen, werden 20 % der erreichten Punkte beim Ergebnis der Kundenbefragung abgezogen.

